

開講科目名 / Course	観光ガイド論 / Theory and Practice of Tour Guiding
時間割コード / Course Code	T4T10171_T1
開講所属 / Course Offered by	観光学部 / Faculty of Tourism
ターム・学期 / Term・Semester	2021年度 / Academic Year 第1クォーター / 1Q
曜限 / Day, Period	他 / Otr
開講区分 / Semester offered	通年 / a normal year
単位数 / Credits	2.0
学年 / Year	1,2,3,4
主担当教員 / Main Instructor	出口 竜也 / DEGUCHI Tatsuya
科目区分 / Course Group	-
授業形態 / Lecture Form	
教室 / Classroom	T - 1 0 1 教室 / T-101
担当教員名 / Instructor (担当教員所属名 / Affiliation)	山田 桂一郎 / YAMADA Keiichiro (観光学部(教員))、出口 竜也 / DEGUCHI Tatsuya (観光学部(教員))
授業の概要・ねらい / Course Aims	地域が観光振興をはかろうとする際、固有の資源を組み合わせ商品化するだけでなく、それらの価値を正しく理解してもらう仕組みが不可欠です。この講義では、こうした役割を担う人たちの広く「観光ガイド」ととらえ、その方法論について体系的に理解していきます。 【日程：8月31日～9月3日(予定)】
到達目標 / Course Objectives	観光振興において、ガイド機能が果たす役割がなぜ重要なのかについて自分の言葉で説明できるようにする。そして、優れたガイドが保有する専門的知識やノウハウにどのようなものがあるのかを把握するとともに、顧客や取引先など、ガイドが接する各種関係者がイメージでき、こうした関係者との円滑な対人関係を構築するためのコミュニケーションの能力を身に付ける。
教科書 / Textbook	藻谷浩介・山田桂一郎(2016)『観光立国の正体』新潮新書 ISBN-10: 4106106922 902円
参考書・参考文献 / Reference Book	使用しません
履修上の注意・メッセージ / Notice for Students	集中的に講義を行うので、全日程出席が前提です。休まず、遅刻せず、また中途退会せず、しっかりと聴講し、じっくりと考え抜いてください。
履修する上で必要な事項 / Prerequisite	授業中に発言を求める機会を持ちますので、積極的な応答をお願いします。
授業時間外学修についての指示 / Instructions for studying outside class hours	集中講義になりますので、授業期間中は復習をしっかりと行ってください。また、予習としてテキストに指定している書籍を必ず事前購入の上、熟読しておいてください。
その他連絡事項 / Other messages	
科目ナンバリング / Course Numbering	(15期) T228509PJ
成績評価の方法・基準 / Grading Policies/Criteria	最終コマで実施する試験(100点)で評価します。 到達目標、および文章表現力にもとづいて下記の評価基準を適用します。 S: 十二分に達成している(90点以上) A: 十分に達成している(80~89点) B: 達成している(70~79点) C: おおむね達成している(60~69点) 不可: 達成していない(60点未満)
授業理解を深める方法 / How to deepen your understanding of classes	インターネットで日本を代表する観光ガイドを検索し、その方々の取り組みについて調べてみてください。
履修を推奨する関連科目 / Related Courses	観光経営特殊講義A、国際観光論、その他の観光経営関連科目
オフィスアワー / Office Hours	集中講義のため、授業期間中の最終コマ終了後に対応します。

授業計画詳細 / Course schedule

回(日時) /Time (date and time)	主題と位置付け(担当) /Subjects and instructor's position	学習方法と内容 /Methods and contents	備考 /Notes
8月31日(火)3時限	イントロダクション(出口)	シラバス(授業概要、到達目標等)の説明	
8月31日(火)4時限	観光ガイドとは(1)(山田)	そもそも観光ガイドとは	
8月31日(火)5時限	観光ガイドとは(1) (山田)	観光ガイドに求められる知識と能力とは	
9月1日(水)1時限	地域における観光ガイドの役割(1)(山田)	スイスの事例(1)	
9月1日(水)2時限	地域における観光ガイドの役割(2)(山田・出口)	スイスの事例(2)	
9月1日(水)3時限	地域における観光ガイドの役割(3)(山田)	知床の事例(1)	
9月1日(水)4時限	地域における観光ガイドの役割(4)(山田・出口)	知床の事例(2)	
9月2日(木)1時限	地域における観光ガイドの役割(5)(山田)	屋久島の事例(1)	
9月2日(木)2時限	地域における観光ガイドの役割(6)(山田・出口)	屋久島の事例(2)	
9月2日(木)3時限	地域における観光ガイドの役割(7)(山田)	小笠原の事例(1)	
9月2日(木)4時限	地域における観光ガイドの役割(8)(山田・出口)	小笠原の事例(2)	
9月3日(金)1時限	地域における観光ガイドの役割(9)(山田)	東北の事例(1)	
9月3日(金)2時限	地域における観光ガイドの役割 (10)(山田・出口)	東北の事例(2)	
9月3日(金)3時限	地域における観光ガイドの役割 (11)(山田)	なぜ、地域において観光ガイドが重要な のか? 各地の事例をふまえての総括	
9月3日(金)4時限	まとめと試験(山田・出口)	まとめと試験	